**2024年2月邮件选登**

来信时间：2024-2-26

主题：网上信访账号被锁定

来信摘登：

想要登录网上信访系统，发现账号被锁定。

收件人：webmaster@xfb.beijing.gov.cn

答复时间：2024-2-26

答复单位：北京市信访办公室

答复摘登：

您好：网上信访平台为了保证用户的账号安全，在连续输入5次错误密码后，账号会被锁定，半小时后账号自动解锁，您可以根据系统提示，点击“忘记密码”，进行密码重置。