来信时间: 2023-8-6

主题: 通过微信公众号不能登录网上信访

来信摘登:

使用微信公众号登录网上信访，输入验证码后系统提示不正确要重新输入验证码，反复多次。

收件人: webmaster@xfb.beijing.gov.cn

答复时间:2023-8-6

答复单位：北京市信访办公室

答复摘登:

您好：经检测，网上信访系统运行正常，您所遇到的问题，分析原因应是当时手机网络信号不好，频繁点击图形验证码，会在手机网络良好时循环之前点击验证码操作，所以一直提示验证码错误，您可以在手机网络信号好的时候，再尝试登录网上信访系统。