**2023年12月邮件选登**

来信时间：2023-12-20

主题：市长信箱不能进行实名认证

来信摘登：

注册市长信箱进行实名认证的时候，看不到提交按钮。

收件人：webmaster@xfb.beijing.gov.cn

答复时间：2023-12-20

答复单位：北京市信访办公室

答复摘登：

您好：经检测，市长信箱实名认证功能正常，分析可能是您浏览器页面放大所致，您可以先将浏览器展示比例缩小，再次进行实名认证。