2024年4月邮件选登

来信时间：2024-4-19

主题：网上信访平台账号被锁定

来信摘登：

网上信访平台账号被锁定，要求立刻解锁。

收件人：webmaster@xfb.beijing.gov.cn

答复时间：2024-4-19

答复单位：北京市信访办公室

答复摘登：

您好：网上信访平台为更好保护用户账号安全，在密码连续输错多次后进行锁定，半小时后账号自动解锁，如果您忘记了登录密码，可以点击登录页面“忘记密码”，按照提示进行密码重置。