[2024年5月邮件选登](http://192.141.252.5/protect/P0202405/P020240507/P020240507627450358975.docx%22%20%5Co%20%222024%E5%B9%B44%E6%9C%88%E9%82%AE%E4%BB%B6%E9%80%89%E7%99%BB.docx)

来信时间：2024-5-22

主题：市长信箱账号不能注销

来信摘登：

原来使用的手机号已经注销，不能接收验证短信，没办法注销市长信箱账号。

收件人：webmaster@xfb.beijing.gov.cn

答复时间：2024-5-22

答复单位：北京市信访办公室

答复摘登：

您好：运维人员已电话联系您，在核实身份证信息和姓名是您本人无误后，已协助您将原手机号注销并告知可以使用新手机号完成市长信箱实名认证流程。