**[2024年7月邮件选登](http://192.141.252.5/protect/P0202405/P020240507/P020240507627450358975.docx" \o "2024年4月邮件选登.docx)**

来信时间：2024-7-24

主题：注册网上信访平台的手机号已经停用

来信摘登：

原来注册网上信访平台的手机号已经停用，不能接收验证码。

收件人：webmaster@xfb.beijing.gov.cn

答复时间：2024-7-24

答复单位：北京市信访办公室

答复摘登：

您好：运维人员已电话联系您，在核实身份证信息和姓名是您本人无误后，已协助您将原网上信访平台账号注销并注册了新账号。