[**2024年10月邮件选登**](https://xfb.beijing.gov.cn/gzcy/dzyx/yjxd/202410/P020241012497309126611.docx)

来信时间：2024-10-18

主题：无法注册网上信访平台

来信摘登：

手机验证码是灰色，不能注册网上信访平台。

收件人：webmaster@xfb.beijing.gov.cn

答复时间：2024-10-18

答复单位：北京市信访办公室

答复摘登：

您好：注册网上信访平台，需要本人的手机号和本人身份证进行实名注册。