**[2024年11月邮件选登](https://xfb.beijing.gov.cn/gzcy/dzyx/yjxd/202410/P020241012497309126611.docx%22%20%5Co%20%222024%E5%B9%B49%E6%9C%88%E9%82%AE%E4%BB%B6%E9%80%89%E7%99%BB.docx.docx)**

来信时间：2024-11-21

主题：网上信访平台不能上传附件

来信摘登：

前面都很成功，点上传附件，就报错，不知道什么原因。

收件人：webmaster@xfb.beijing.gov.cn

答复时间：2024-11-21

答复单位：北京市信访办公室

答复摘登：

您好：经检测，系统上传附件功能无异常，请您先确认上传的附件格式和大小是否都符合页面提示的要求，如果还是不能上传，请您更换一个浏览器后再次进行尝试。