**[2024年12月邮件选登](https://xfb.beijing.gov.cn/gzcy/dzyx/yjxd/202410/P020241012497309126611.docx%22%20%5Co%20%222024%E5%B9%B49%E6%9C%88%E9%82%AE%E4%BB%B6%E9%80%89%E7%99%BB.docx.docx)**

来信时间：2024-12-19

主题：用新手机号不能绑定市长信箱

来信摘登：

想用新的手机号注册市长信箱，不能完成实名认证。

收件人：webmaster@xfb.beijing.gov.cn

答复时间：2024-12-19

答复单位：北京市信访办公室

答复摘登：

您好：经查询，您之前用另外一个手机号进行过实名认证，市长信箱仅支持一个身份证号绑定一个手机号的认证，如果您需要绑定新的手机号，在登陆市长信箱后，点击页面上方“修改绑定手机”，就可以绑定新的手机号。