来信时间：2025-5-20

主题：网上信访平台账号被锁定。

来信摘登：

登录网上信访平台，账号被锁定。

收件人：webmaster@xfb.beijing.gov.cn

答复时间：2025-5-20

答复单位：北京市信访办公室

答复摘登：

您好：平台为了保障用户账号安全，如果输入错误密码超过5次，系统会暂时锁定，30分钟后可以重新登录。如果您忘记了密码，可以在登录页面点击“忘记密码”，按照提示重新修改密码，用新密码进行登录。