**[2025年6月邮件选登](https://xfb.beijing.gov.cn/gzcy/dzyx/yjxd/202506/P020250605397950195019.docx" \o "2025年5月邮件选登.docx)**

来信时间：2025-6-13

主题：无法完成市长信箱验证。

来信摘登：

登录市长信箱，要求实名验证，认证过程中又说信息已存在。

收件人：webmaster@xfb.beijing.gov.cn

答复时间：2025-6-13

答复单位：北京市信访办公室

答复摘登：

您好：根据您的描述，分析您无法进行实名验证的原因是您有多个手机号，之前用另外的手机号进行过注册验证，当前“市长信箱”的实名验证功能仅支持同一个身份证号绑定一个手机号，您可以用另外一个手机号进行登录。