来信时间：2025-7-29

主题：网上信访平台不能注册。

来信摘登：

注册网上信访平台，提示完成实名认证，然后认证不了。

收件人：webmaster@xfb.beijing.gov.cn

答复时间：2025-7-30

答复单位：北京市信访办公室

答复摘登：

您好：2025年7月29日17:00至24:00，1+16网上信访、市长信箱进行升级，暂停服务通知7月28日已在我办网站“通知公告”中进行公示。现在系统已经可以正常使用，给您带来的不便深表歉意。