

北京市信访办公室

2019 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》第五十条之规定，制作本报告。

一、总体情况

市信访办严格贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持以公开为常态、不公开为例外，遵循公正、公平、合法、便民的原则，做好全年各项信息公开工作。

一是进一步推动主动公开，围绕首都信访中心工作，通过官方网站、微信公众号、政务头条号全年主动公开政府信息 1375 条；**二是进一步规范依申请公开办理**，全年受理公开申请 30 件，全部依法按期予以答复，接听电话信息咨询 64 件；**三是进一步加强政府信息资源的规范化、标准化管理**，形成并公开“北京市信访办政府信息主动公开全清单”，且均按照清单内容公开；严把政府信息资源的内容关口，规范文字表述、严格图片审查、维护信息权威性；**四是进一步增强政府信息公开平台的基础性建设**，不断增强官方网站、微信公众号、头条公众号的更新推送频率，加强专栏板块建设，加强传统媒体与新媒体平台的融合互动，形成合力，扩大公开平台影响力；**五是进一步严格对政府信息公开的监督保障并积极参加教育培训**，在市信访办主任办公会前组织学习修订后

的《中华人民共和国政府信息公开条例》，组织各区、部分市属委办局网评员信息员 70 余人进行新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》相关内容培训，积极参加市政务服务管理局组织的“2019 年北京市政务公开骨干培训班”。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | | |
|------------|------|---------|------------------|---------|
| 信息内容 | | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | 对外公开总数量 |
| 规章 | | 0 | 0 | 0 |
| 规范性文件 | | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政许可 | | 0 | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 行政检查 | 0 | 0 | 0 |
| | 行政确认 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | | 上一年项目数量 | 本年增/减 | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | | 0 | 0 | 0 |
| 行政强制 | | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | | 上一年项目数量 | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | | 0 | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | | 采购项目数量 | 采购总金额（万元，保留四位小数） | |
| 政府集中采购 | | 0 | 0 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (三) 不予公开 | 1. 属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5. 属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6. 属于四类过程性信息 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | | 7. 属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8. 属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| | | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| | | 2. 重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3. 要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4. 无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|-------------|-----------------------|----|---|---|---|---|---|----|
| | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | (七) 总计 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 1 | 0 | 3 | 0 | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是主动公开政府信息资源的展示形式需要丰富。目前展现形式主要是文字+照片形式，可视性、可读性、可感性有提升空间。

二是政府信息公开工作的宣传普及内容需要增加。目前群众提交的信息公开申请或者咨询电话中，仍有相当一部分内容为信访诉求、举报、咨询或者明显不了解信息公开工作的情况。

三是需要持续进行信息公开业务培训。《中华人民共和国政府信息公开条例》修订后，政府信息公开申请与信访诉求的区分及处理，需要信访工作人员及时掌握和了解，由于各单位信访工作人员变动频繁，为了保证工作精准到位，培

训工作需要经常进行。

（二）改进措施

一是主动公开丰富数字化、图表、音频、视频等展示方式，在网络领域强化主流声音，增强政府信息传播可视性、可读性、可感性，增强政府信息的吸引力、亲和力。

二是增加政府信息公开工作方面宣传引导。利用市信访办门户网站、微信公众号，通过案例等通俗易懂的形式宣传信息公开基本内容，方便群众了解。

三是更加重视业务交流、培训。经常性开展信息公开工作经验交流、探讨疑难问题，提升公开工作能力水平，继续坚持信息公开培训工作，加强对基础信息公开办理流程把控。

六、其他需要报告的事项

2019 年，北京市信访办网站完成升级改造，强化了网站内容保障能力，优化了网站栏目设置和展现形式，促进了政府网站的政务公开能力。进一步优化“北京信访”微信公众号。通过精心改版，公众号对发布内容进行了分类，相对固化了部分栏目，如工作动态、民生驿站、普法驿站、基层动态、文化驿站等，通过加强栏目建设丰富了内容的产出。

2019 年，市信访办不存在《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条第（一）项、第（五）项、第（六）项、第（八）项规定的信息内容。但通过市信访办官网、微信公众号、政务号头条主动公开其他内容的政府信息 1375 条。主要平台及发布

信息数分别为：一是市信访办官方网站 443 篇, 市民可进入市信访办官方网站 (<http://xfb.beijing.gov.cn>) 浏览。二是市信访办微信公众号“北京信访” 464 篇, 市民可关注该微信公众号查看。三是今日头条“北京市信访办”政务号 468 篇, 市民可通过今日头条网站访问。